

Heilsustofnun NLFÍ Hveragerði

Ársskýrsla 2025



INNOVATION
AWARD 2022
EUROPEAN SPAS
ASSOCIATION



Berum ábyrgð á eigin heilsu

Hlutverk

- Endurhæfing í samræmi við lög nr. 40/2007 um heilbrigðisþjónustu.
- Þjónustusamningur við Sjúkratryggingar Íslands. Fjárveiting á fjárlögum 2025 = 1.121 m.kr. Dvalargestir greiddu alls 536 m.kr., þar af 216 m.kr. fyrir meðferðir.
- Fjöldi dvalargesta árið 2025 var 1.302 (samningur miðar við 1.350)
- Fjöldi legudaga var 36.649 (samningur miðar við 37.800)
- 10 meðferðarlínur.
- Miðað er við 5 tíma í einstaklingsmeðferð og 20 tíma í hópmeðferð á viku.
- Markmið endurhæfingar á Heilsustofnun er að efla líkamlega, andlega og félagslega færni einstaklinga, bæta lífsgæði og styrkja viðkomandi til athafna daglegs lífs.



Sjúkratryggingar Íslands



Berum ábyrgð á eigin heilsu ♥



Stjórn - Framkvæmdastjórn

Stjórn Heilsustofnunar

Gunnlaugur K. Jónsson - stjórnarformaður

Bryndís Björk Ásgeirsdóttir

Björn Rúnar Lúðvíksson

Geir Jón Þórisson – varamaður

Lára M. Sigurðardóttir - varamaður

Anna M. Guðmundsdóttir – varamaður

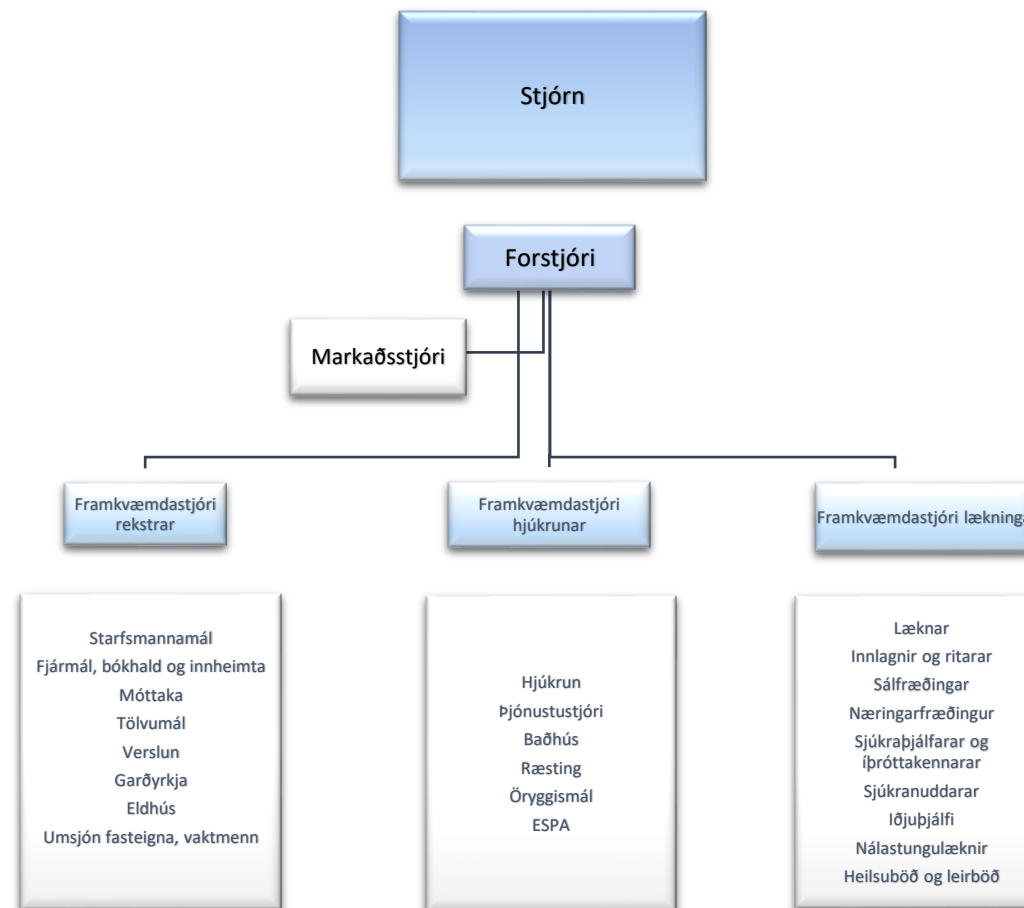
Framkvæmdastjórn

Þórir Haraldsson – Forstjóri

Guðrún Karlsdóttir – Framkvæmdastjóri lækninga

Margrét Grímsdóttir – Framkvæmdastjóri hjúkrunar

Brynjar Þórsson - Framkvæmdastjóri rekstrar



Endurhæfing – 10 meðferðarlínur

Einstaklingshæfð, þverfagleg meðferð fyrir einstaklinga sem þurfa endurhæfingu og þjálfun

Markmið að efla líkamlega, andlega og félagslega færni einstaklinga, auka lífsgæði og styrkja viðkomandi til athafna daglegs lífs.

Áhersla á að notendur séu virkir í endurhæfingunni

Endurhæfing fer fram á 10 meðferðarlínum

- Bæklun
- Geðsjúkdómar
- Gigtsjúkdómar
- Hjarta- og lungnasjúkdómar
- Krabbamein
- Offitu- og efnaskiptasjúkdómar
- Streita og kulnun
- Taugasjúkdómar
- Verkir
- Öldrun

Fjöldi dvalargesta 120 á dag
Meðaldvöl er 4 vikur
Starfsmenn eru um 110 manns
90 stöðugildi

Mannauður – stofnunin er starfsfólkið

- Læknar
- Hjúkrunarfræðingar
- Sjúkraliðar
- Sjúkraþjálfarar
- Sjúkranuddarar
- Heilsunuddarar
- Íþróttakennarar
- Sálfræðingar
- Geðhjúkrunarfræðingar
- Næringafræðingur
- Nálastungulæknir



- Starfsfólk í heilsuböðum/leirböðum
- Sundlaugaverðir
- Starfsfólk í móttöku
- Aðstoð á hjúkrun
- Matreiðslumenn og starfsfólk í eldhúsi
- Ræsting
- Vaktmenn
- Umsjón fasteigna og iðnaðarmenn
- Garðyrkja
- Skrifstofa

Helstu verkefni

Undanfarin ár hafa stjórnendur Heilsustofnunar sett fram framtíðarsýn og yfirlit yfir þau verkefni sem áhersla er lögð á. Áhersla er ætíð lögð á forgangsröðun mikilvægustu þátta til að efla gæði þjónustunnar og mælanleika.

Eftirsóknarverður vinnustaður

- Efla og viðhalda faglegri þekkingu
 - Skipulögð fræðsla og þjálfun fyrir starfsfólk á vinnutíma
 - Miðlun þekkingu innanhúss milli starfsfólks
- Álag og mönnun fari saman
- Niðurstaða starfsmannasamtala nýtt til endurbóta

Gæðastarf/rannsóknir

- Gæðavísar áfram í forgangi
- Árangursmælingar auknar
 - Endurskoðun og innleiðing nýrra árangursmælinga til að tryggja gæði þjónustunnar
- Samstarf við háskólasamfélagið aukið
 - Komið á starfsnámi heilbrigðisstétta og kynning á starfsemi Heilsustofnunar aukin
 - Auka samstarf við háskóla og aðrar heilbrigðisstofnanir um rannsóknir

Þjónusta

- Vinnuafköst deilda í heild skoðuð og viðmið sett um álag
- Þjónustukönnunum dvalargesta verði komið í mælanlegt ferli
- Innlagningarferli og biðlistar rýndir reglulega

Sjálfbærni og nýsköpun

- Sjálfbærnistefnan innleidd
- Áhersla á lífræna framleiðslu og kaupa lífrænar afurðir þegar kostur er
- Viðhalda gæða- og kostnaðarvitund í innkaupum
- Mikilvægi endurvinnslu gerð sýnilegri

Eftirsóknarverður vinnustaður

- Á árinu 2021 innleiddi Heilustofnun styttingu vinnuvikunnar skv. kjarasamningum í samráði við starfsfólk.
- Jafnlaunavottun var lokið á árinu 2023 og hefur verið endurnýjuð árlega. Samhliða því hafa verið settar jafnlaunastefna og jafnréttisstefna.
- Starfsfólk gefur vinnustaðnum og vinnufélögunum góða einkunn. Heilsustofnun var í öðru sæti í sínum flokki; “Sjálfseignarstofnanir og fyrirtæki í almannapjónustu” í könnun Sameykis meðal starfsfólks um stofnun ársins 2025. Heilsustofnun varð einnig meðal þeirra efstu þegar bornar eru saman allar stærstu stofnanirnar með 90 starfsmenn eða fleiri.



Önnur verkefni

Heilsustofnun fagnaði **70 ára afmæli** með opnu húsi í ágúst sem féll saman við bæjarhátíð Hvergerðinga. Fjölmarginir kynntu sér starfsemina, nutu góðrar dagskrár og þáðu veitingar.

Heilsustofnun **kynnti starfsemi sína og fjármögnun** fyrir Alþingismönnum Suðurkjördæmis sem komu í heimsókn í september. Þá komu í heimsókn fulltrúar Sjúkratrygginga Íslands, bæjarstjóri Hveragerðisbæjar, þingflokkar og fjölmarginir aðrir, svo sem fagfólk af Reykjalundi og öðrum heilbrigðisstofnunum, nemendur í háskólum, hópar á vegum opinberra aðila, úr sjúklingasamtökum, félagasamtökum ofl.

Á árinu var unnið að **kynningu á starfi Heilsustofnunar og baráttu fyrir réttlátari framlögum SÍ til rekstrar** þar sem fyrir liggur að Heilsustofnun fær helmingi lægri framlög frá ríkinu en aðrir meðferðaraðilar fyrir sambærilega þjónustu. Röksemdum Heilsustofnunar, byggð á staðreyndum, gögnum og árangursmælingum hefur verið tekið mjög jákvætt af SÍ og ráðuneyti. SÍ hefur gefið vilyrði fyrir hækkun framlaga ríkisins til Heilsustofnunar í nýjum þjónustusamningi til lengri tíma sem nú er unnið að.

Húsnæði Heilsustofnunar er um 12.800 ferm. að stærð, elsti hluti þess frá 1954, sem þarfnast endurnýjunar. Ríkið hefur aldrei lagt fé til uppbyggingar aðstöðu Heilsustofnunar.

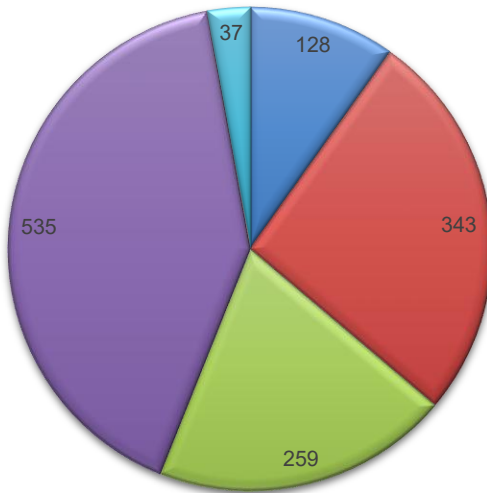
Heilsustofnun á og rekur eigin heitavatnsborholur og hitaveitu sem hitar upp allt húsnæði, sundlaugar og meðferðarsvæði. Rekstrartruflanir og bilanir komu upp á árinu og eru ein helsta ógnin við rekstraröryggi stofnunarinnar.

Á þingi European Spas Association (ESPA), sem eru óhagnaðardrifin samtök opinberra og einkaaðila sem reka heilsulindir í Evrópu, í október kynnti Heilsustofnun **rannsókn um hvaða meðferðir í endurhæfingu á Heilsustofnun gagnast best í kjölfar kulnunar/örmögnunar**, hlutverki vatns og náttúru í meðferð og hvaða breytingar í lífi og starfi skila mestum ávinningi sex mánuðum eftir endurhæfinguna.

Fjölmörg námskeið hafa verið haldin á vegum Heilsustofnunar í samstarfi við fagaðila á viðkomandi sviði og heilsueflandi starfsemi, s.s. fyrirlestrar, námskeið ofl., sundleikfimi og jóga í samstarfi við Félag eldri borgara í Hveragerði

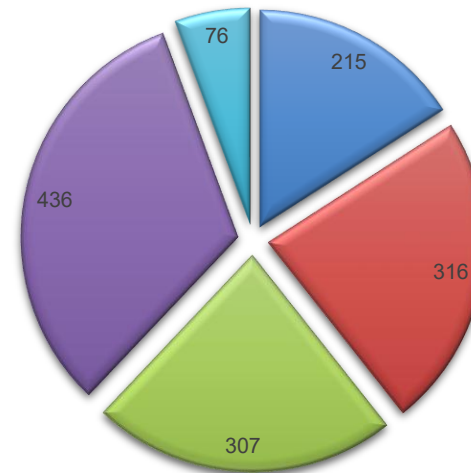
Dvalargestir 2025

Meðferðarlínur 2025



■ Geð ■ Offita, streita, verkir ■ Bæklun, gigt, krabbamein, tauga ■ Öldrun ■ Hjarta

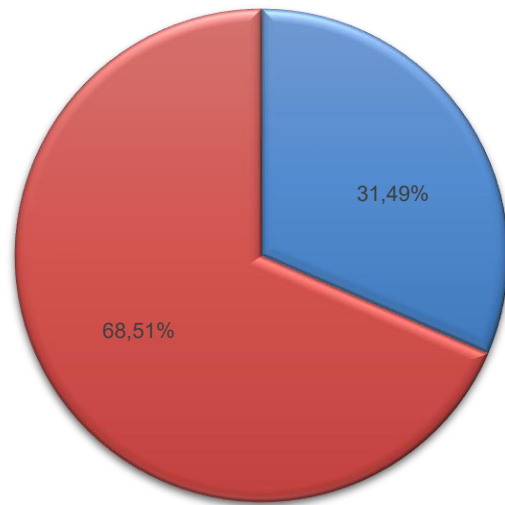
Viðmið SÍ skv samningi



■ Geð ■ Offita, streita, verkir ■ Bæklun, gigt, krabbamein, tauga ■ Öldrun ■ Hjarta

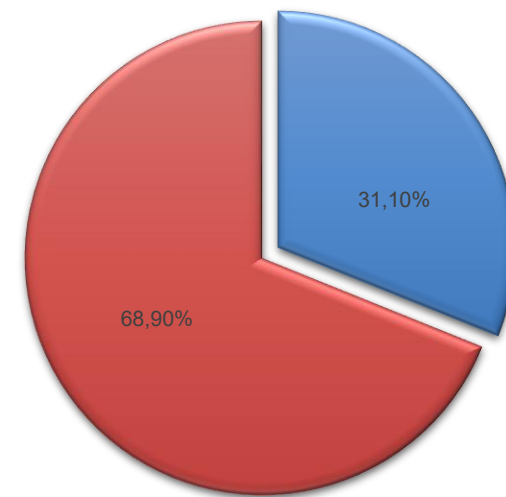
Skipting eftir kynjum

Skipting milli kynja 2025



■ Karlur ■ Konur

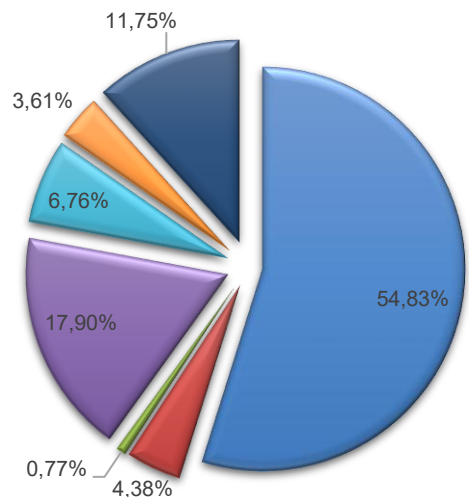
Skipting milli kynja 2012-2025



■ Karlur ■ Konur

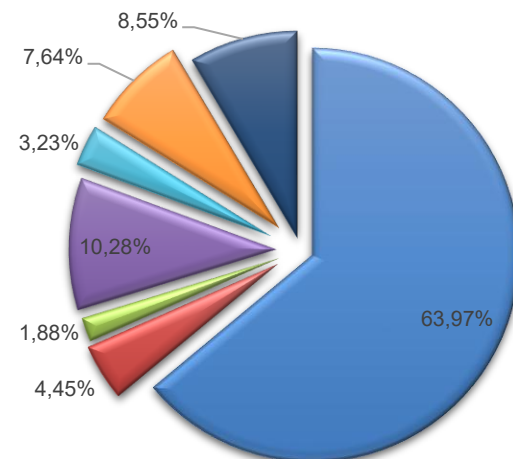
Skipting eftir búsetu

Skipting búsetu 2025



■ Höfuðborgarsvæðið ■ Vesturland ■ Vestfirðir
■ Norðurland ■ Austurland ■ Reykjanes
■ Suðurland

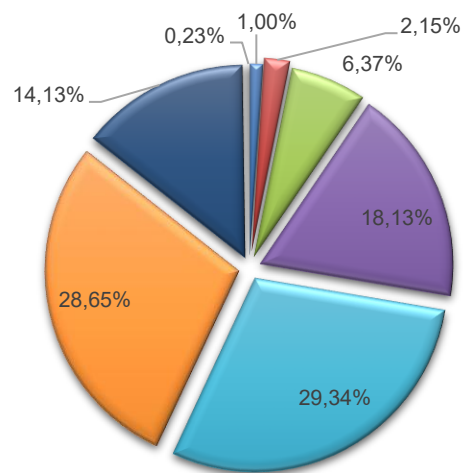
Skipting búsetu skv mannfjölda 2024/2025



■ Höfuðborgarsvæðið ■ Vesturland ■ Vestfirðir
■ Norðurland ■ Austurland ■ Reykjanes
■ Suðurland

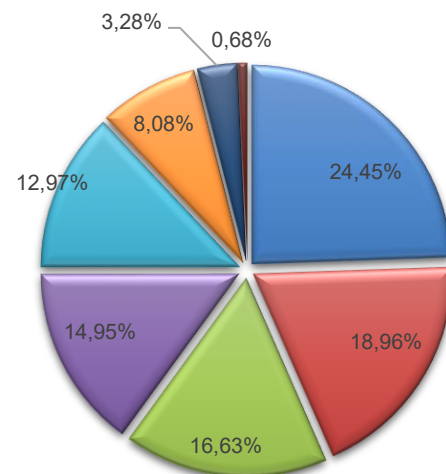
Aldursdreifing

Aldursdreifing 2025



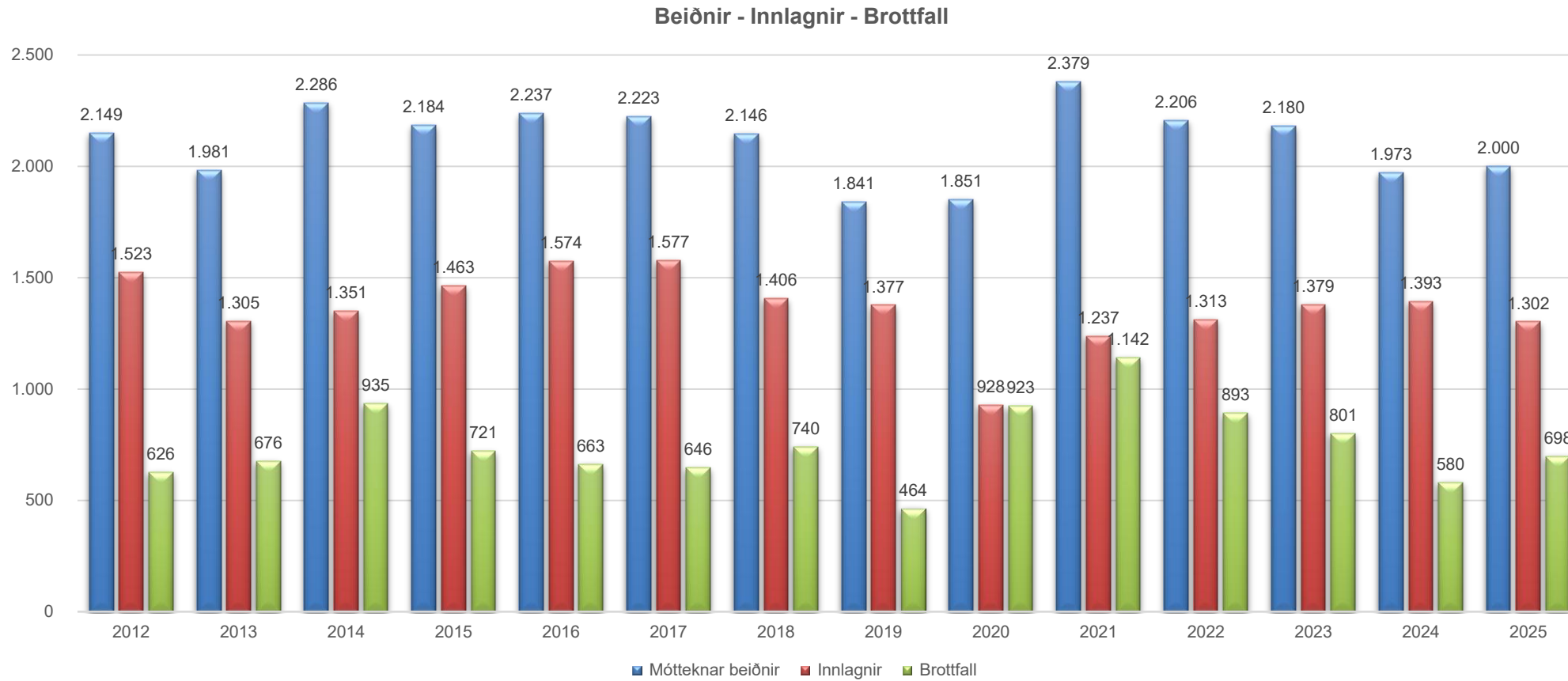
■ 30 ára og yngri ■ 31-40 ára ■ 41-50 ára ■ 51-60 ára
■ 61-70 ára ■ 71-80 ára ■ 81-90 ára ■ 91 ára og eldri

Aldursdreifing m.v. mannfjölda 2024/2025



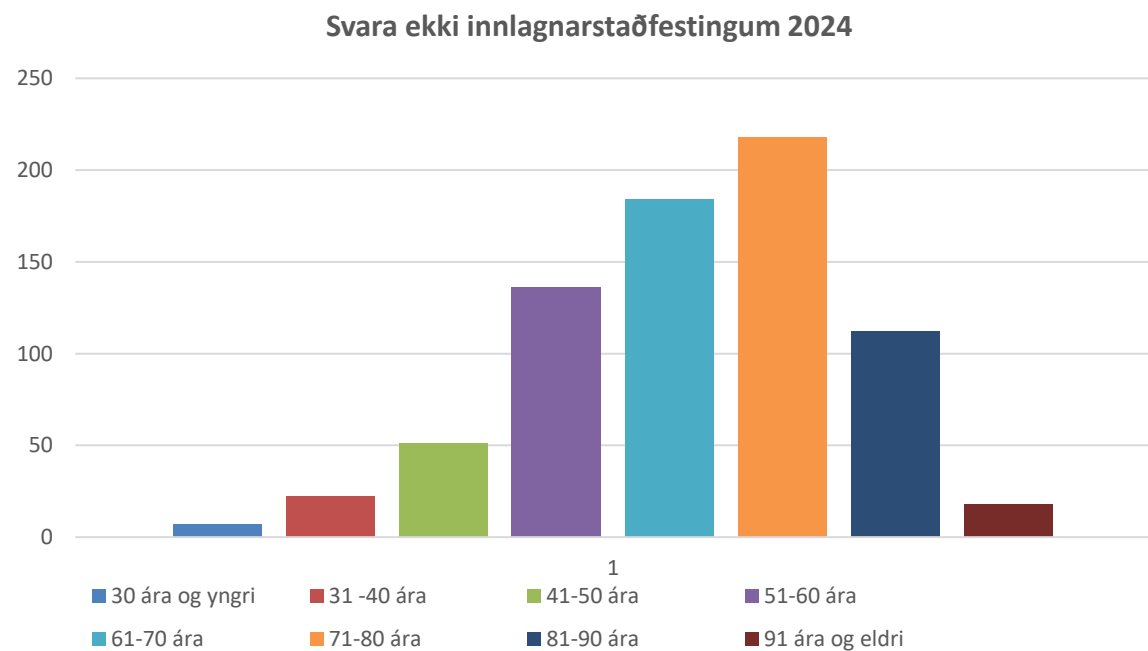
■ 30 ára og yngri ■ 31-40 ára ■ 41-50 ára ■ 51-60 ára
■ 61-70 ára ■ 71-80 ára ■ 81-90 ára ■ 91 ára og eldri

Beiðnir og innlagnir



Aldur þeirra sem ekki komu í dvöl 2024

(Beiðnir eru gildar í 1 ár og því liggja ekki fyrir gögn varðandi árið 2025)



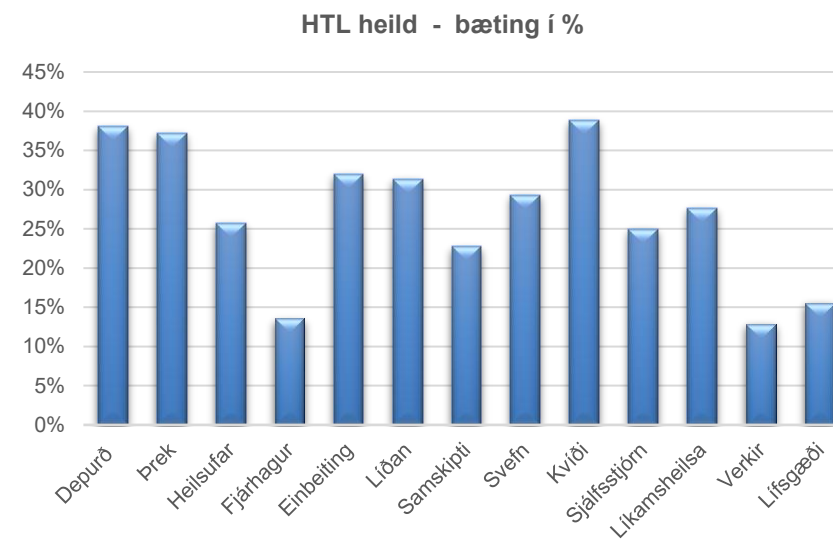
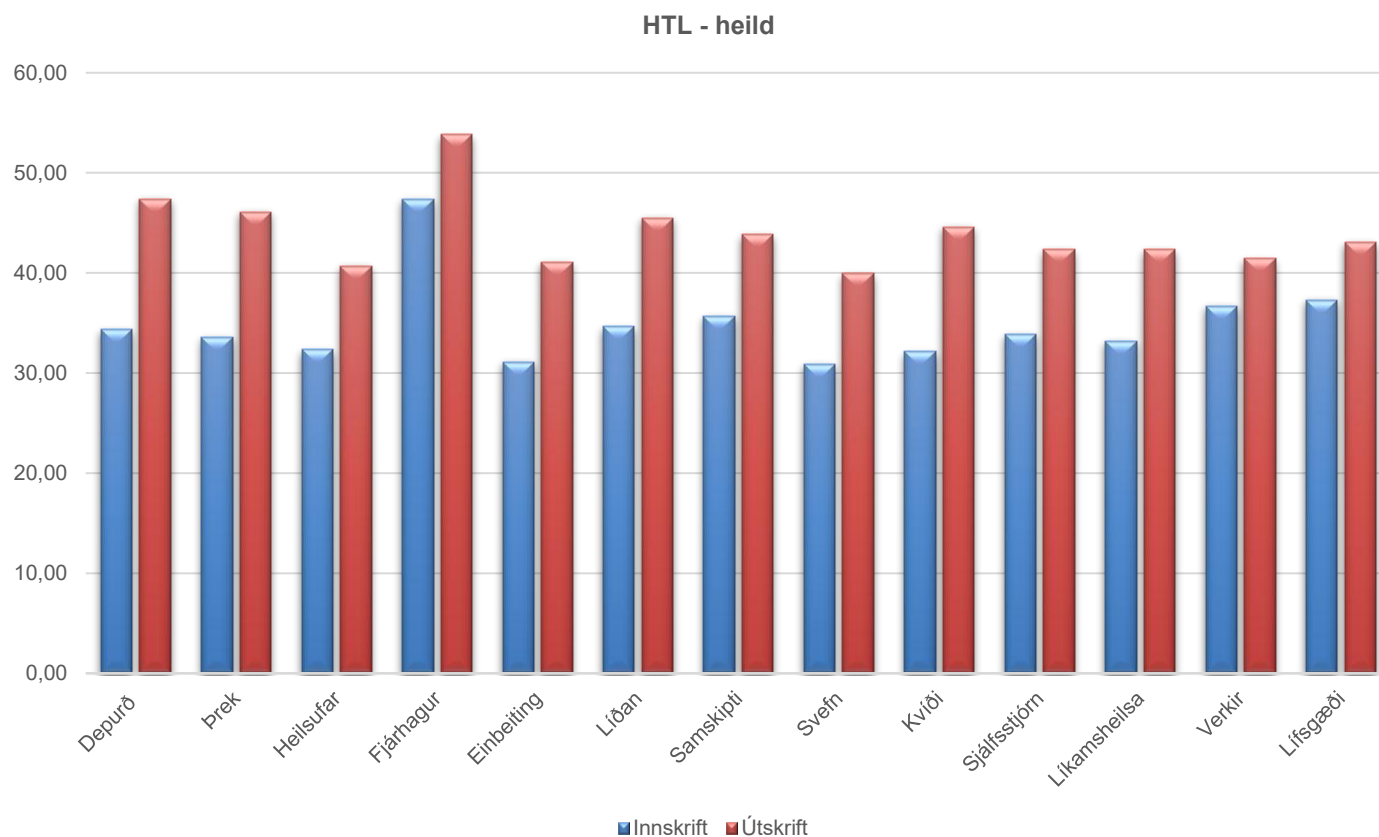
Aldursdreifing þeirra sem ekki koma í dvöl

Aldursdreifing	Samtals 2024
30 ára og yngri	7
31 -40 ára	22
41-50 ára	51
51-60 ára	136
61-70 ára	184
71-80 ára	218
81-90 ára	112
91 ára og eldri	18
	748

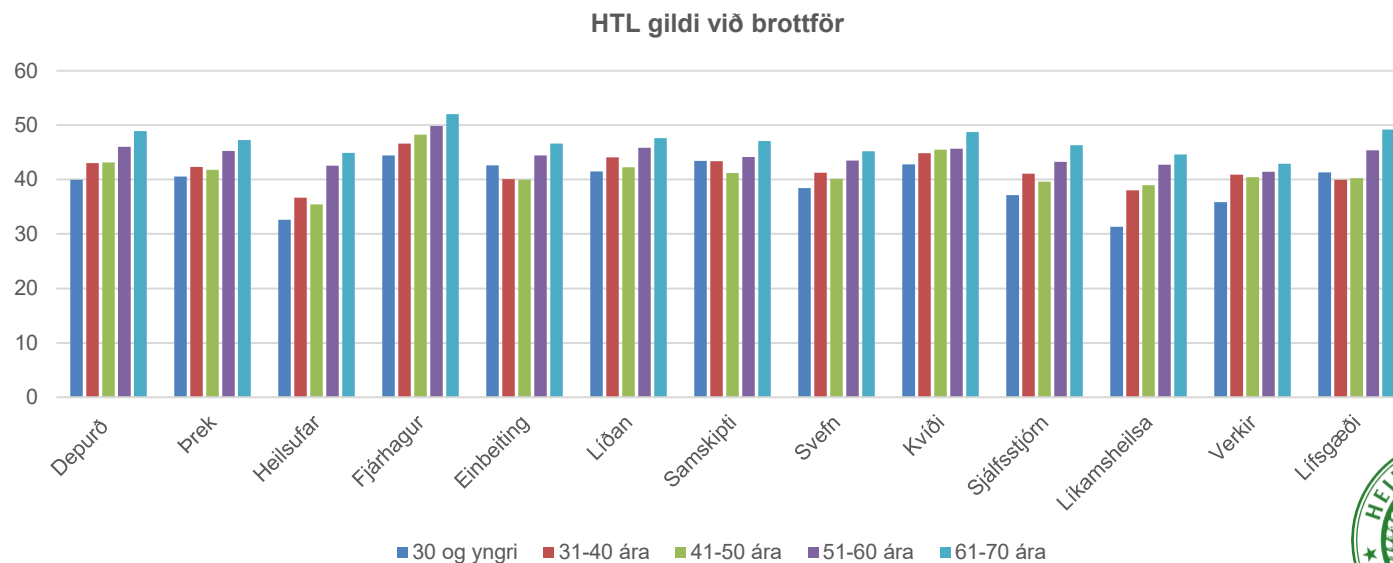
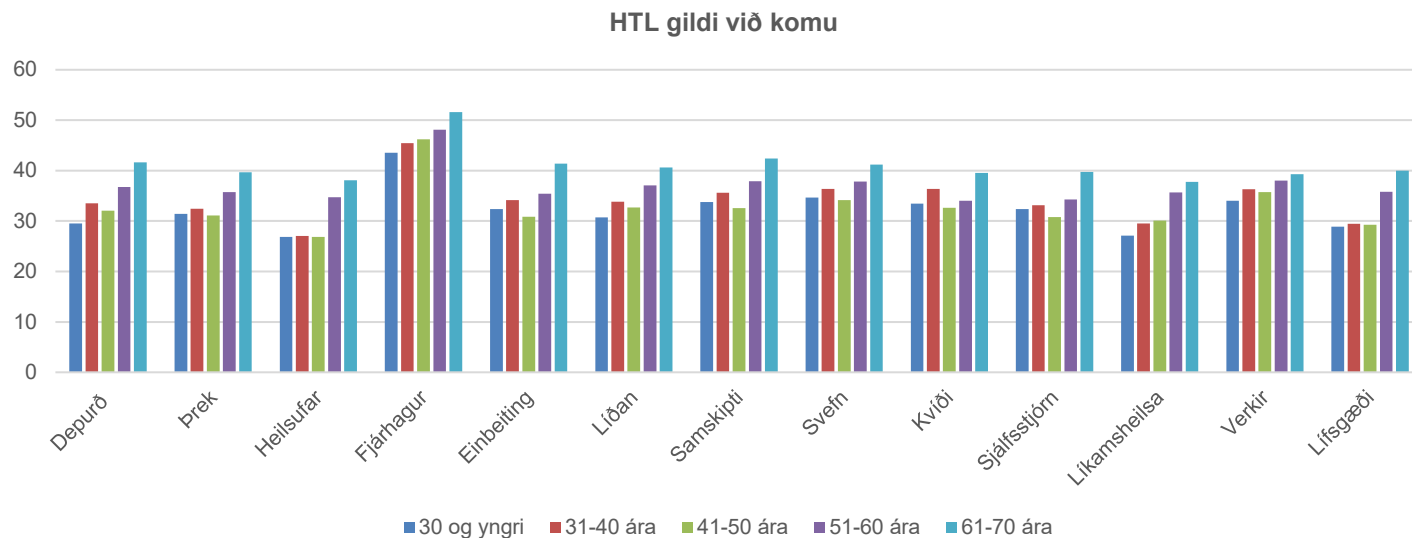


Heilsutengd lífsgæði (HTL) – niðurstöður

Lagt fyrir alla dvalargesti yngri en 70 ára. Niðurstöður eru umreiknaðar yfir í T skor þar sem 40-60 er innan eðlilegra marka. Meðaltal í þessum lista er 50 og staðalfrávik 10. Kvarðinn lífsgæði er meðaltal annarra mælikvarða. **Meðaltals bæting er 16%**

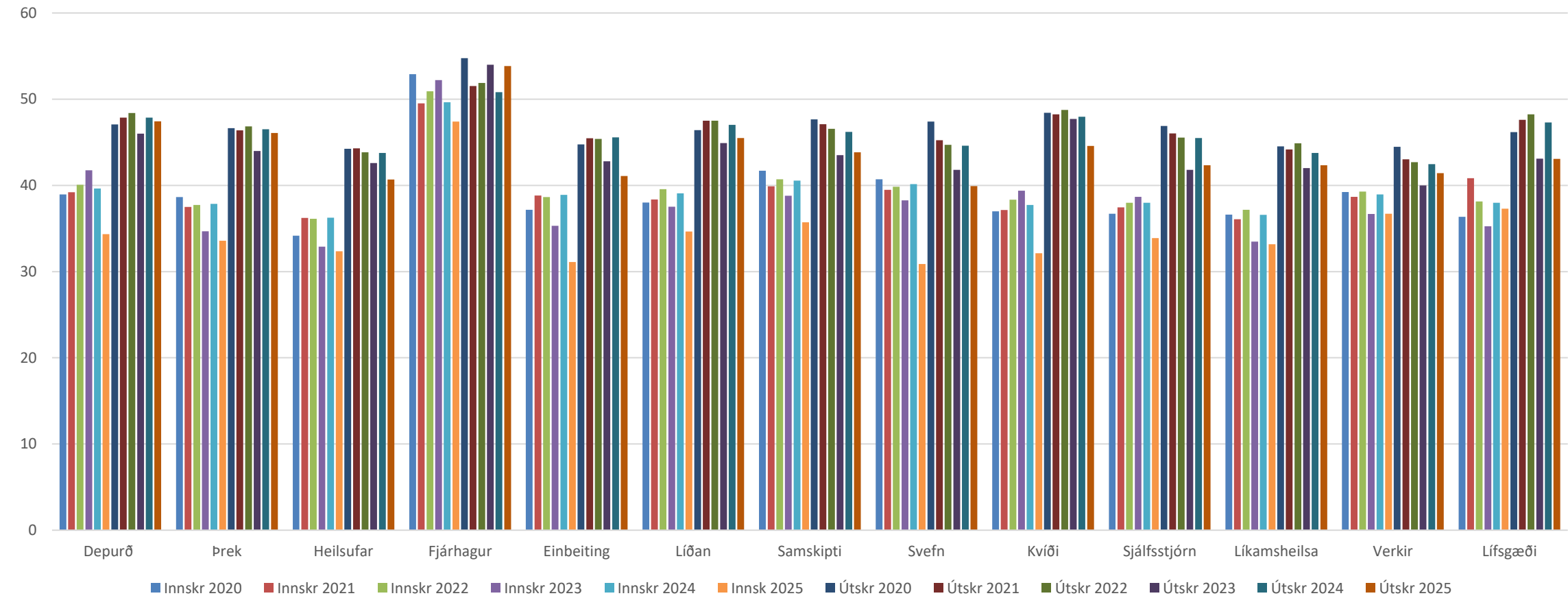


Heilsutengd lífsgæði (HTL) – eftir aldri



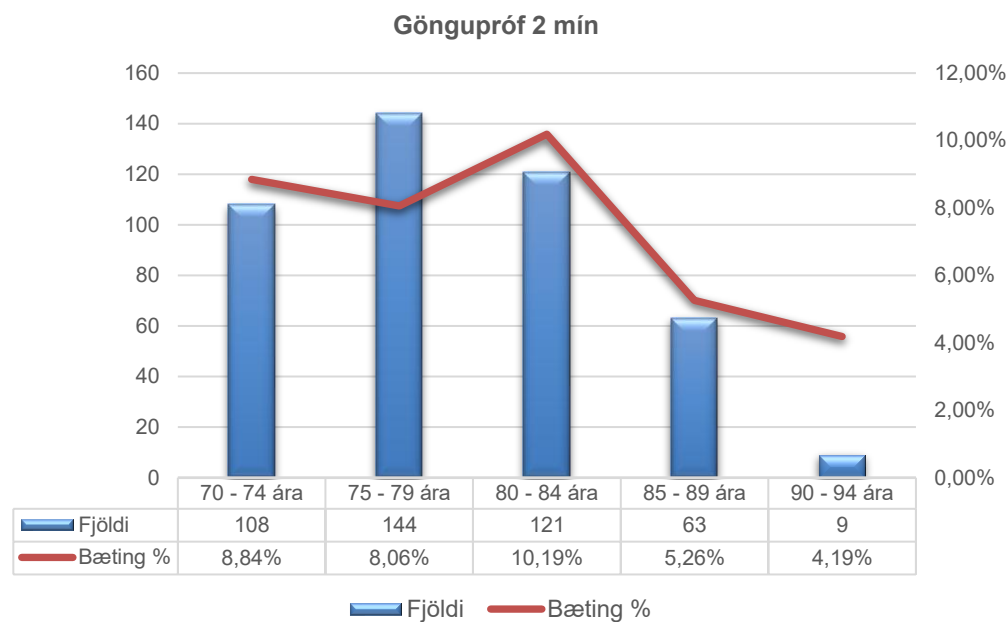
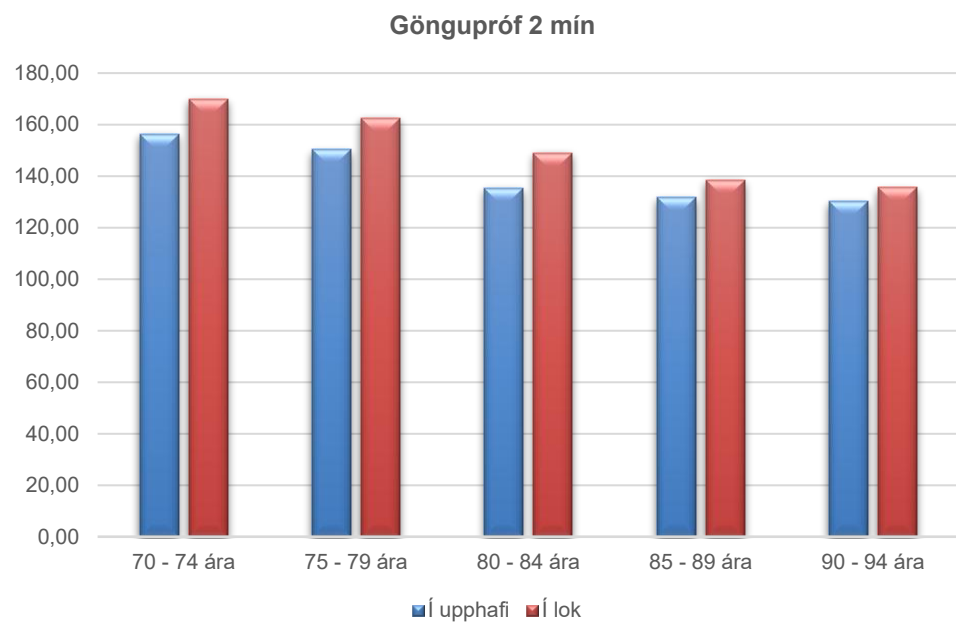
Heilsutengd lífsgæði (HTL)

Samanburður á HTL við inn- og útskrift árin 2020-2025



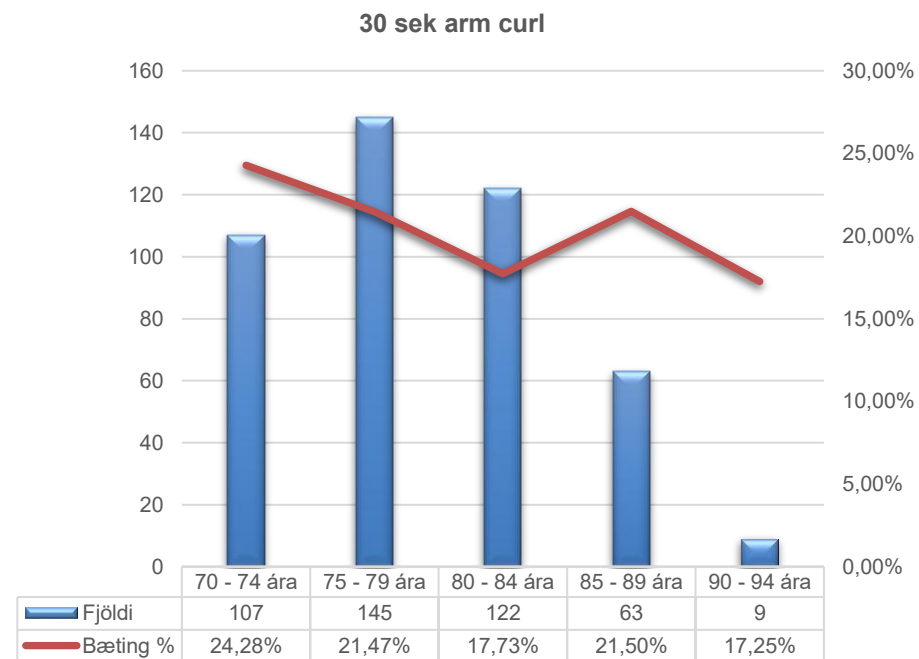
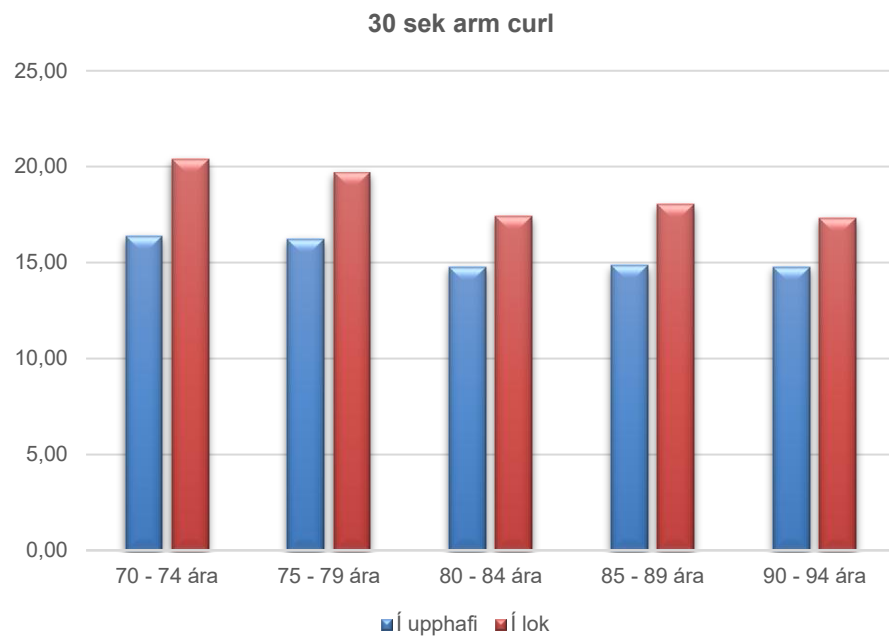
Göngupróf

Lagt fyrir 70 ára og eldri. Miðað við göngulengd aldurshóps. Meðaltals bæting er **8,38%**



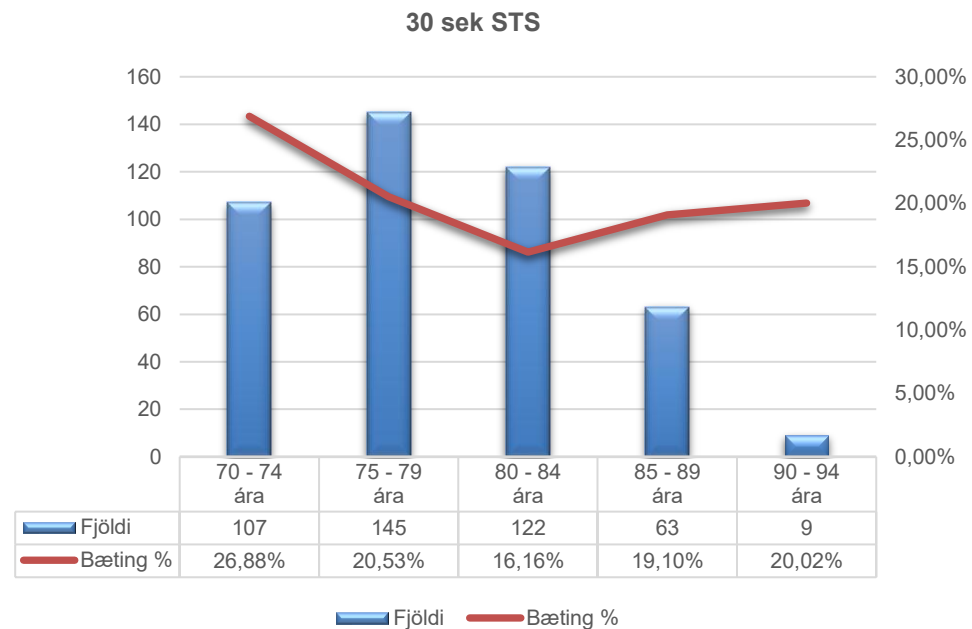
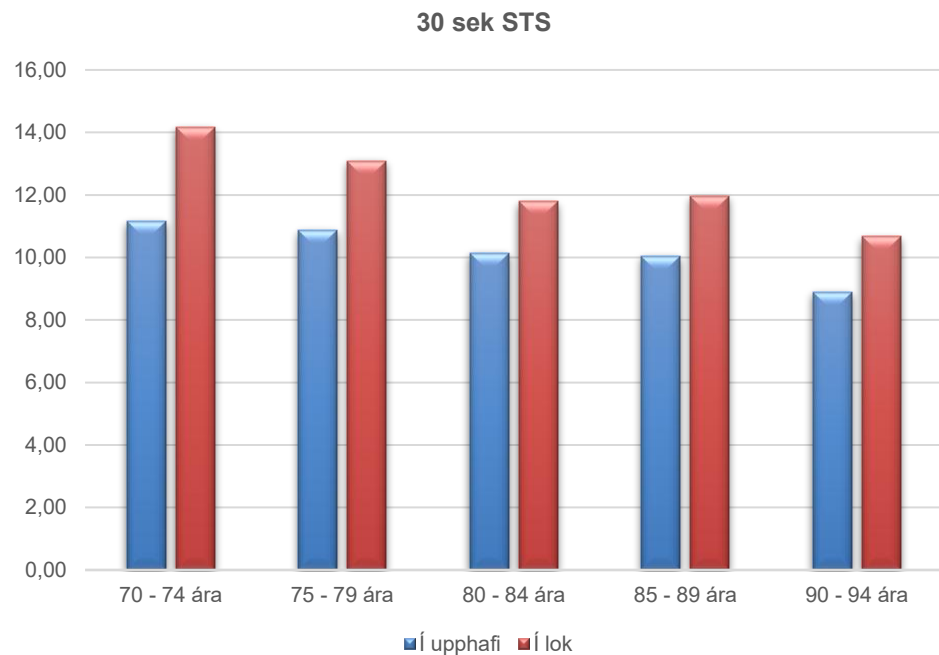
30 sek. Arm Curl próf

Lagt fyrir 70 ára og eldri. Miðað er við meðaltals skipti aldurshóps. Meðaltals bæting er **21,16%**



30 sek. STS próf

Lagt fyrir 70 ára og eldri. Miðað er við meðaltals skipti aldurshóps. Meðaltals bæting er **20,79** %



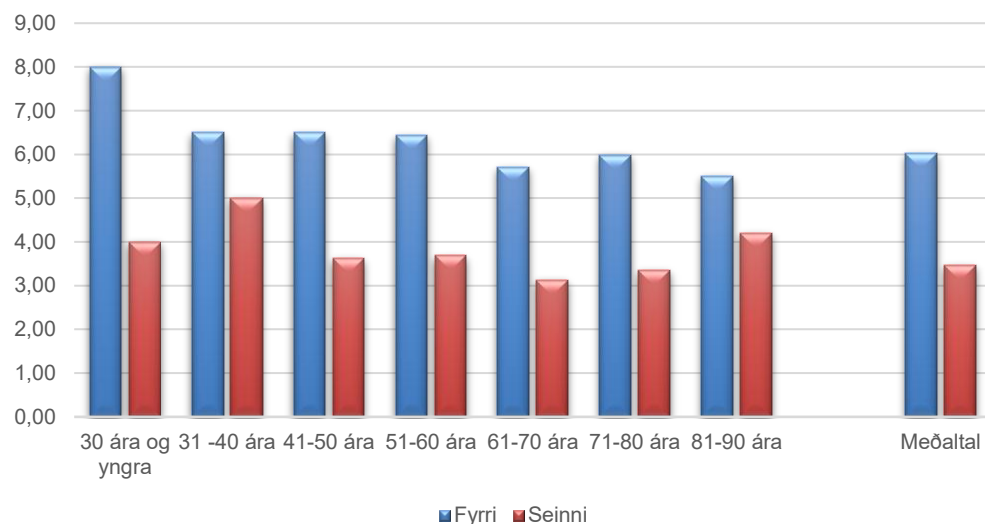
VAS próf – verkjapróf

Lagt fyrir þá sem eru í verkjameðferð.

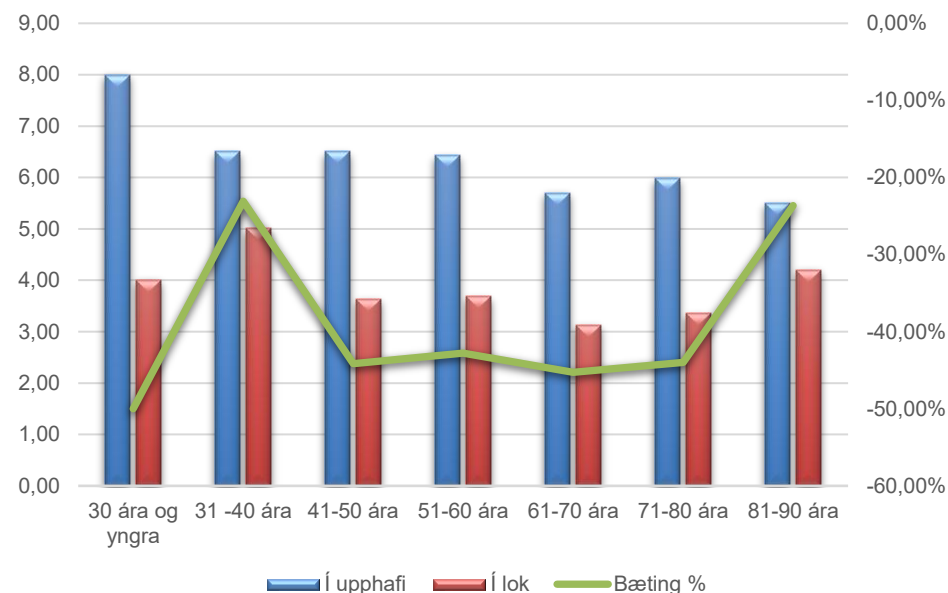
Skalinn er 0 – 10.

Bæting að meðaltali 42,45%

VAS - almennt - Fjöldi í úrtaki 139



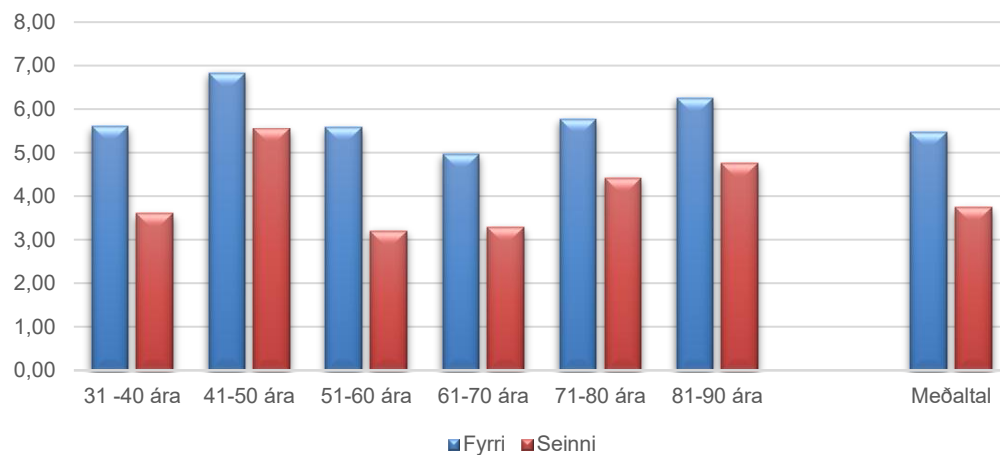
VAS - almennt



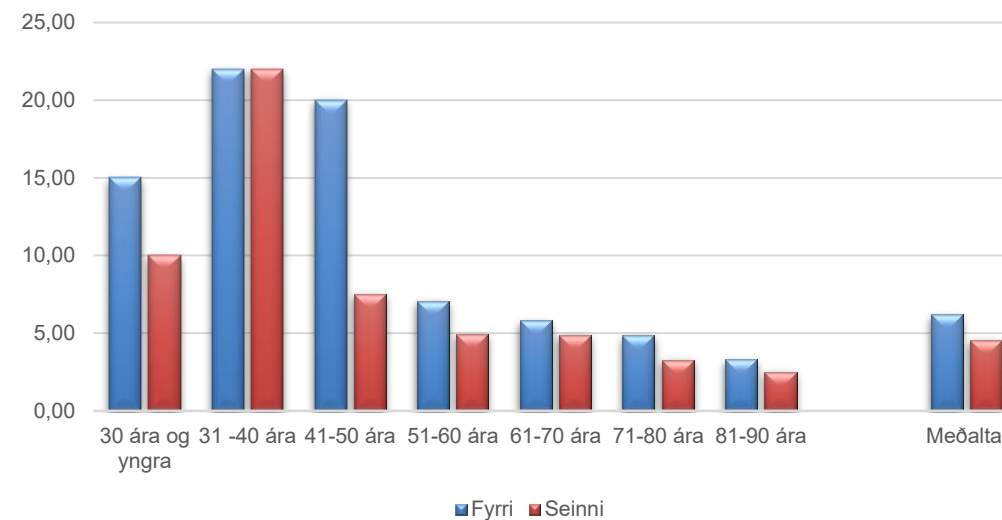
VAS próf – verkjapróf

Lagt fyrir þá sem eru í verkjameðferð. Skalin er 0 – 10.

VAS - meðalgildi - Fjöldi í úrtaki 38

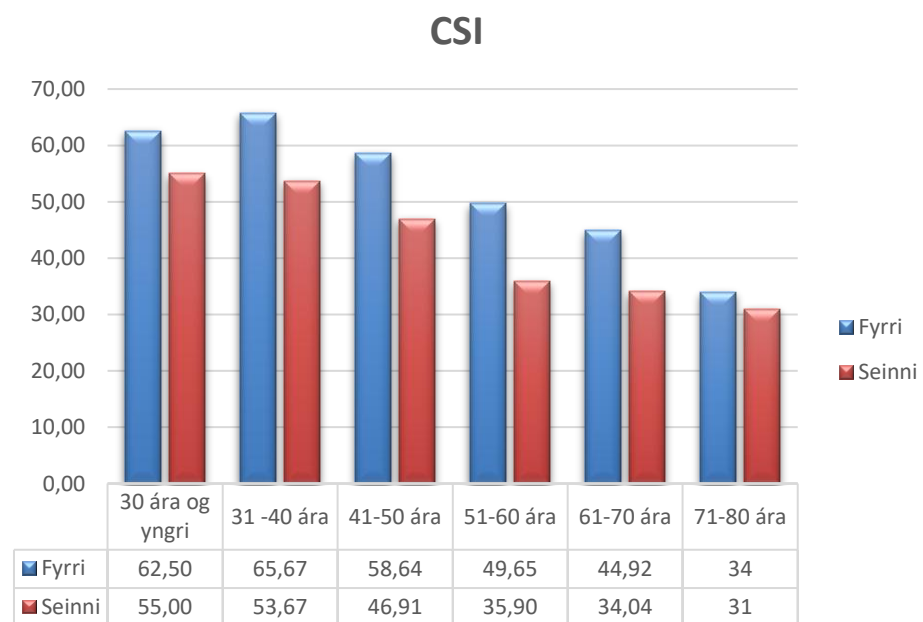


VAS - fjöldi punkta - Fjöldi í úrtaki 79



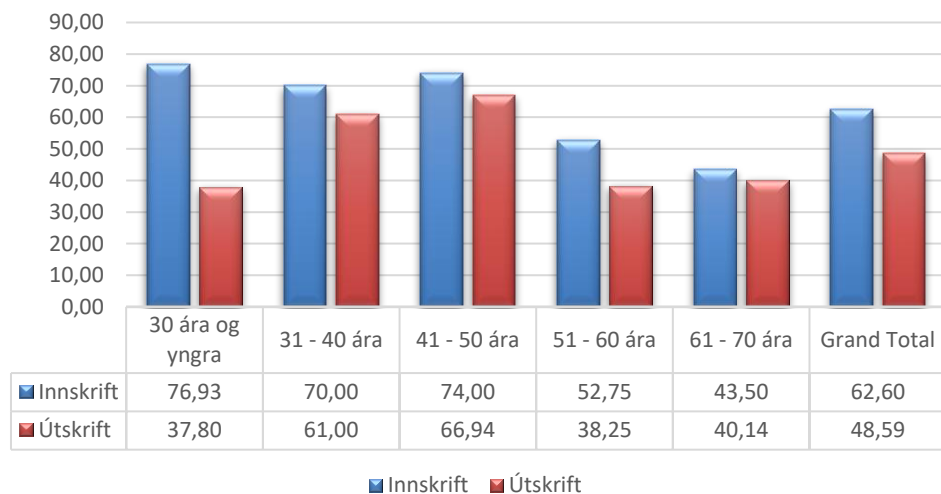
CSI próf

Meðaltals breyting er 29,75% Stærð úrtaks 64

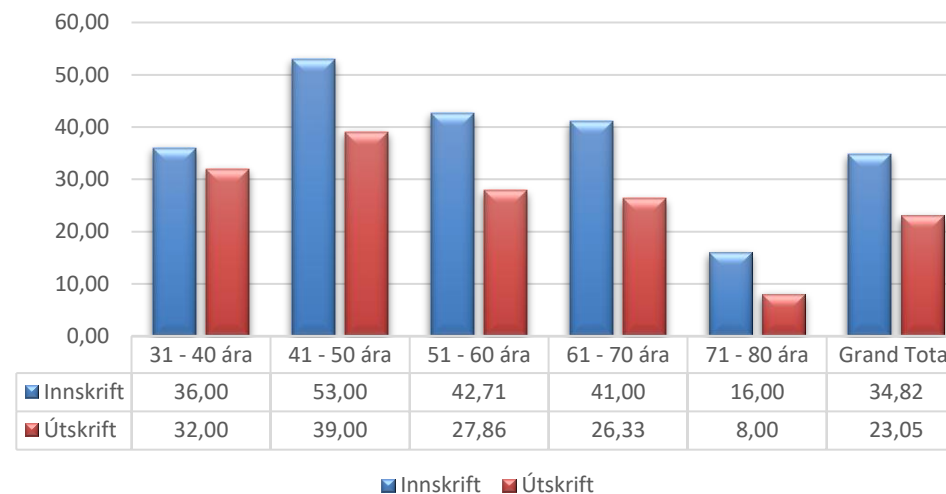


Aðrar mælingar

FIQ Vefjagigt, skali 1 - 100
Fjöldi í úrtaki: 13

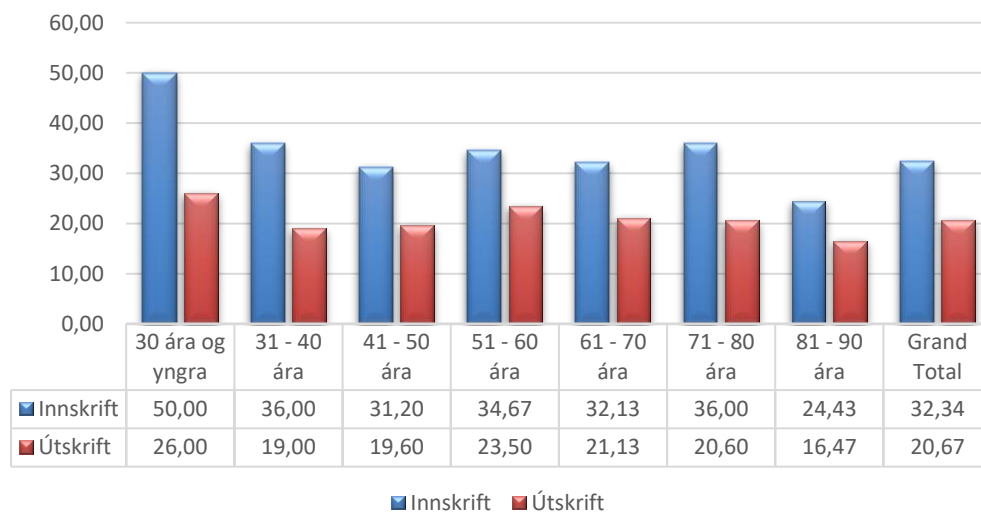


NDI Neck disability index
Fjöldi í úrtaki: 17

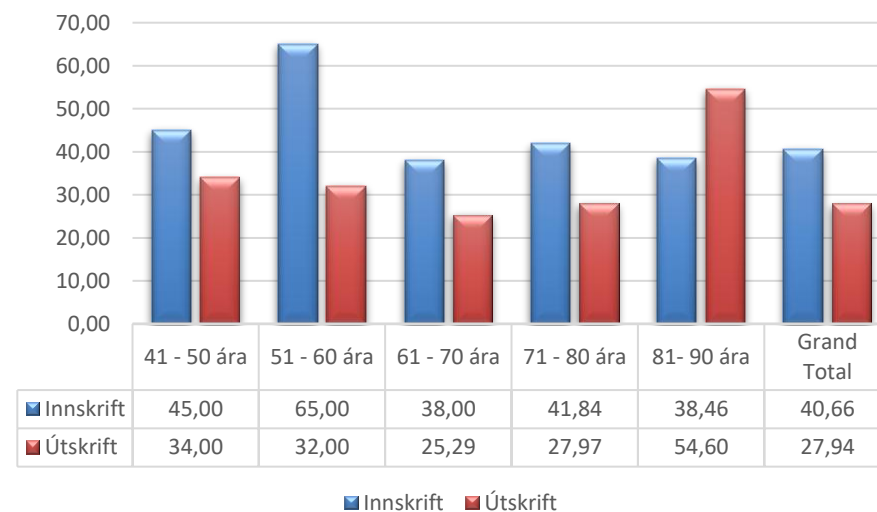


Aðrar mælingar

ODI Fyrir bakverki
Fjöldi í úrtaki 44

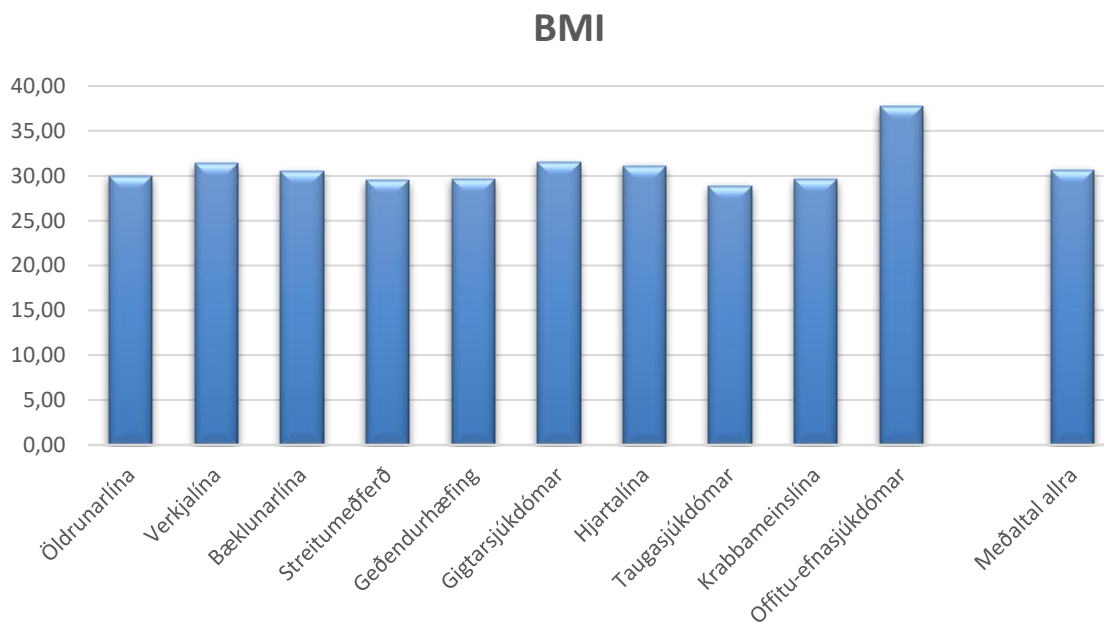


SPADI Axlarpróf
Fjöldi í úrtaki 26



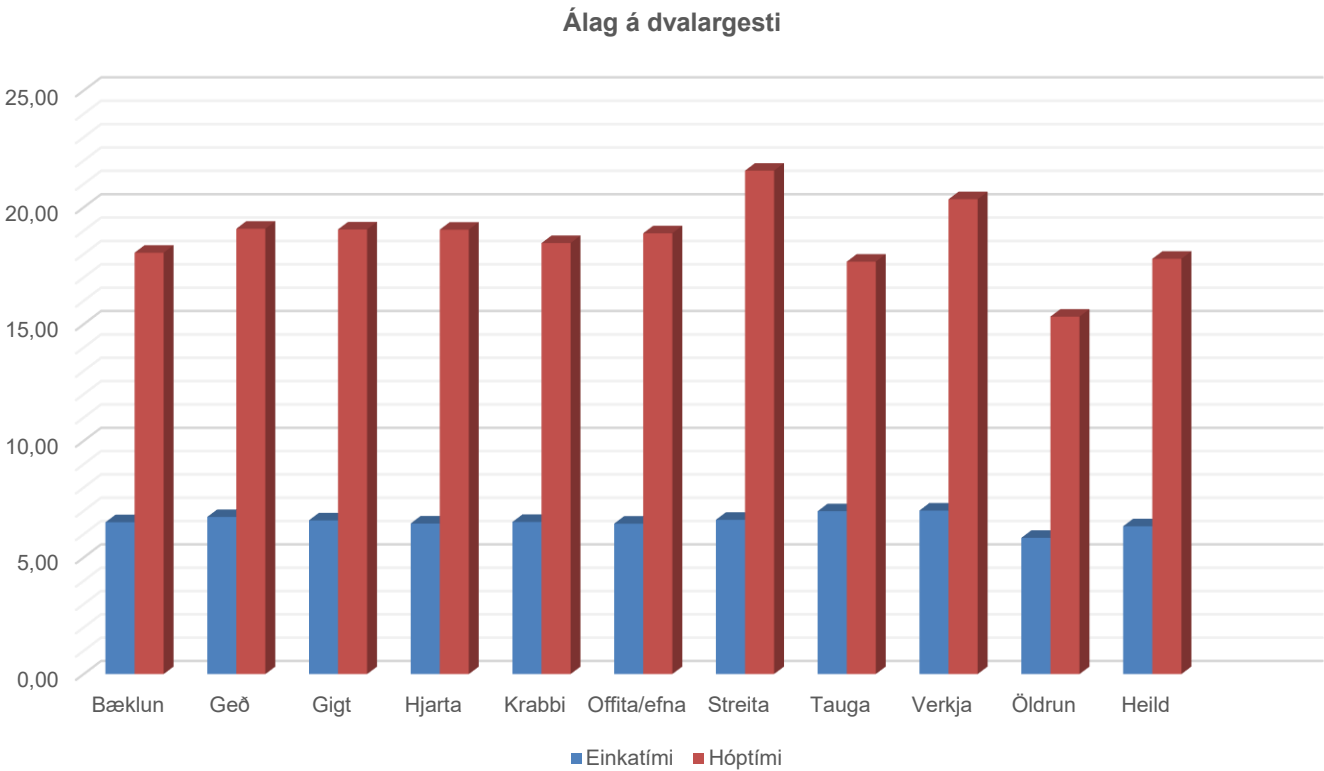
Aðrar mælingar

Líkamsþyngdarstuðull (BMI) sýnir að dvalargestir hafa hærri stuðul en æskilegt er.



Fjöldi meðferðartíma 2025

Meðferðartímar eftir meðferðarlínum.
Fjöldi einkatíma er 6,34 en hóptíma 17,80. Tekið skal fram að reiknigrunnur var endurskoðaður og uppfærður með viðeigandi fagaðilum. Dvalargestir á öldrunarlínu ráða ekki við fullt álag og það á einnig við hluta af dvalargestum á tauga-, bæklunar-, krabbameins- og efnaskiptalínum. Breyting á aðbúnaði og langar göngur innanhúss hafa veruleg áhrif.

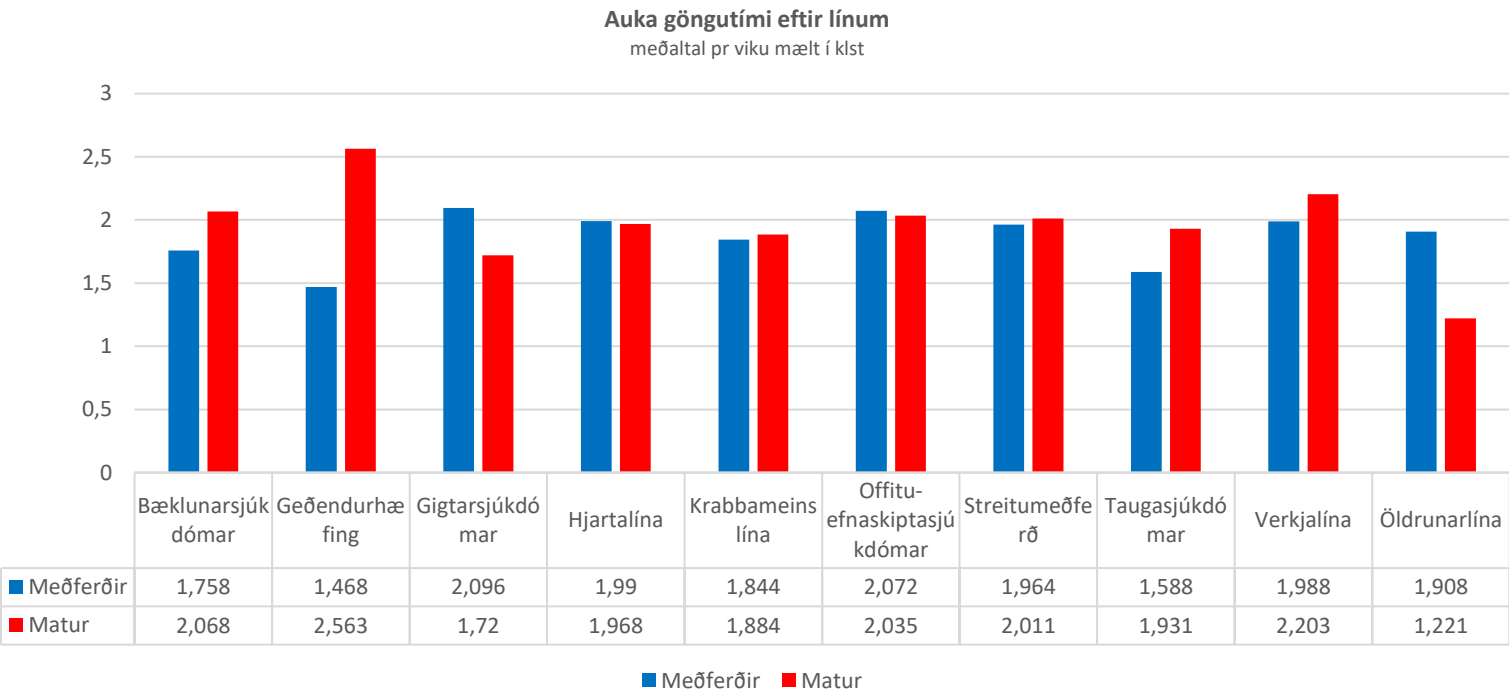


Tafla XIII		Álagsmæling 2025	
Lína	Einkatími	Hóptími	Fjöldi
Bæklun	6,51	18,06	123
Geð	6,74	19,08	128
Gigt	6,59	19,06	67
Hjarta	6,46	19,05	37
Krabbi	6,52	18,48	36
Offita/efna	6,45	18,89	76
Streita	6,62	21,57	134
Tauga	6,99	17,68	33
Verkja	7,02	20,35	133
Öldrun	5,84	15,32	535
Heild	6,34	17,80	1.302



Viðbótar hreyfing

Yfirlit yfir lágmarks gönguvegalengd innanhúss á Heilsustofnun til að sækja meðferð og mótuneyti, umreiknuð í göngutíma. Lágmarks 38 – 50 mínútna ganga á hverjum degi bætir verulega við hreyfingu dvalargesta.



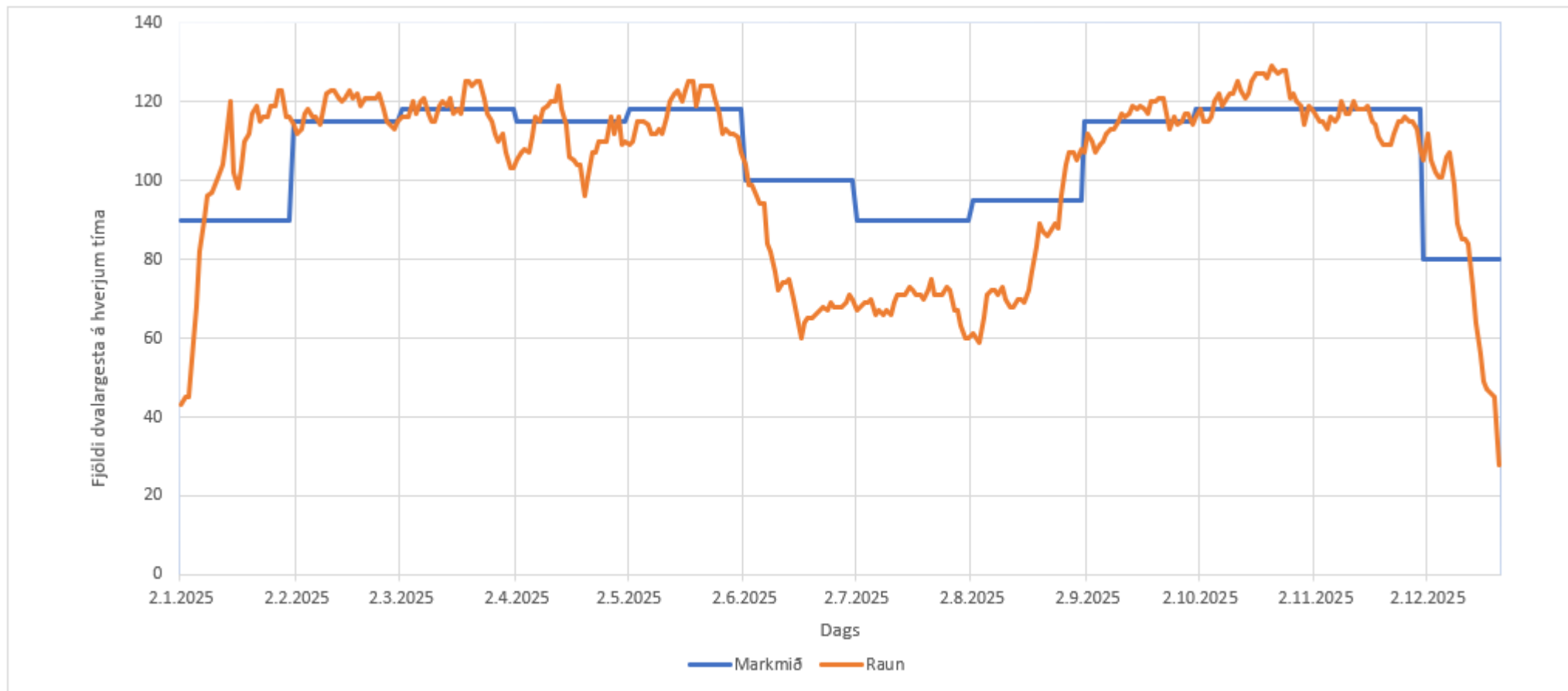
Álag á dvalargesti pr. viku			
Lína	Einkatími	Hóptími	Göngur
Bæklun	6,51	18,06	3,83
Geð	6,74	19,08	4,03
Gigt	6,59	19,06	3,82
Hjarta	6,46	19,05	3,96
Krabbi	6,52	18,48	3,73
Offita/efna	6,45	18,89	4,11
Streita	6,62	21,57	3,98
Tauga	6,99	17,68	3,52
Verkja	7,02	20,35	4,19
Öldrun	5,84	15,32	3,13
Heild	6,34	17,80	3,83



Ýmsar lykiltölur úr rekstri

Heilsustofnun NLFÍ - Lykiltölur 2016 - 2025											
	Áætlun 2026	Drög 2025	2024	2023	2022	2021	2020	2019	2018	2017	2016
Gistinætur í samning	37.800	36.374	38.622	37.953	35.801	34.566	25.239	36.936	37.250	41.834	40.738
Fjöldi dvalargesta	1.350	1.302	1.393	1.297	1.313	1.236	928	1.377	1.406	1.577	1.574
Stöðugildi	87,5	89,5	91,5	90,5	86,9	81,7	77,2	84,0	82,6	85,8	83,1
Framlag pr gistinótt	39.969	33.296	30.025	28.645	28.342	27.872	35.987	23.703	22.741	17.040	16.071
Meðferðarkostn. pr gistinótt	41.673	39.234	35.366	33.396	32.593	28.200	37.145	26.405	24.131	20.993	20.993
Greitt með samningi þús.kr.	63.302	215.997	206.269	181.306	152.190	11.405	29.417	99.786	51.780	161.490	201.090
Hlutfall sjálfaflafés	28%	31%	32%	31%	31%	30%	25%	32%	31%	36%	37%

Fjöldi dvalargesta á hverjum tíma 2025 samanborið við áætlun



Gæðavísar

	Stöðumat	Raun 2023	Raun 2024	Markmið 2025	Raun 2025	Markmið 2026
Árangur (1)						
HTL bæting innskrift/útskrift	2 x á ári	22%	24,50%	20%	16%	20%
Göngupróf bæting innskrift/útskrift	2 x á ári	10,90%	10,11%	12%	8,38%	10%
STS próf bæting innskrift/útskrift	2 x á ári	22,28%	19,08%	22%	20,79%	22%
30 sek. ArmCurl próf bæting innskrift/útskrift	2 x á ári	18,20%	18,16%	20%	21,16%	20%
Ánægja dvalargesta (2)	4 x á ári	Mjög mikil	98%	98%	Mjög mikil	98%
Einstaklingstímar pr. dvalargest/viku	Mánaðarlega	7,63	5,98	5	6,34	5
Hóptímar pr. dvalargest/viku	Mánaðarlega	17,04	19,35	20	17,8	20
Öryggi						
Fjöldi skráðra atvika	2 x á ári	80	59	50	59	50
Skynðihjálparnámskeið, hlutfall starfsmanna	Árlega	100% þeirra sem boðaðir voru	Haldið fyrir alla starfsmenn	Haldið fyrir alla starfsmenn	Haldið fyrir alla starfsmenn	Haldið fyrir alla starfsmenn
Brunaæfing, þátttaka	Árlega	Góð	Haldin fyrir alla starfsmenn	Haldið fyrir alla starfsmenn	Haldið fyrir alla starfsmenn	Haldið fyrir alla starfsmenn
Mannauður						
Hlutfall starfsmanna sem fær starfsmannasamtal	1 x ári	100%	100%	100%	100%	100%
Starfsánægja skv. "Stofnun ársins	Árlega	4,36 stig Stofnun ársins nr. 2 af öllum stærstu stofnunum	4,377 stig Stofnun ársins Nr. 1 af öllum stofnunum með +90 starfsmenn	Í hópi 5 bestu af stærstu stofnunum	4,384 stig, í 6. sæti af öllum stærstu stofnunum	Í hópi 5 bestu af stærstu stofnunum
Veikindahlutfall	Árlega	5,79%	5,34%	< 5%	6,11%	< 5%
Starfsmannavelta	Árlega <10%	Árlega <10%	Árlega <10%	Árlega <10%	Árlega <10%	Árlega <10%
Rekstur						
Rekstrarafkoma	Mánaðarlega	3,63% (3)	5,45% (3)	0,37%	2,17% (3)	2%
Sértekjur m.v. áætlun	Mánaðarlega	31,9% (3)	32,16 (3)	31%	30,40%	27,50%
Gistinætur sk samningi	Mánaðarlega	37,958	38,622	37,800	36,374	37,800
Fjöldi dvalargesta skv. samningi	Mánaðarlega	1,379	1,393	1,350	1,302	1,326

(1) Valdir eru gæðavísar fyrir mælanlegan árangur í samræmi við reglugerð nr.1148/2008 með síðari breytingum og viðauka I með þjónustusamningi milli Sjúkratrygginga Íslands og Heilsustofnunar.

(2) Unnið er að færa þjónustukönnun fyrir dvalargesti í mælanleg tölugildi

(3) Óendurskoðað uppgjör.





